

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie möchten uns den Verlust Ihres Gerätes aufgrund eines Einbruchdiebstahls bzw. Raubes melden. Um Ihre Anzeige zugig bearbeiten zu können, benötigen wir nähere Informationen von Ihnen.

Schicken Sie uns bitte schnellstmöglich folgende Unterlagen:

- ausgefüllter und von Ihnen unterschriebener **Schadensbericht** (siehe Beiblatt)
- **Original des Kaufbelegs\*** des versicherten Geräts mit erkennbaren Gerätedaten
- **Kopie der polizeilichen Anzeigebestätigung** mit Meldedatum, Tatort, Tatzeit und Aufzählung der gestohlenen Gegenstände
- **Nachweis der SIM-Kartensperrung** bzw. Mobilfunkrechnung mit Sperrungsvermerk (nicht notwendig bei einem Prepaid-Handy)

\*Ihr Mobilfunkvertrag, Antragsformular oder der Versicherungsschein sind leider kein Ersatz für den Kaufbeleg. Sollten Sie keinen Kaufbeleg mehr besitzen, können Sie sich diesen erneut ausstellen lassen. Wenden Sie sich hierfür bitte direkt an Ihren Händler.

Für Ihren Schadensbericht beantworten Sie bitte ausführlich die Fragen auf dem beiliegenden Vordruck. Eine stichpunktartige Schilderung reicht hierbei nicht aus. Eine sorgfältige Beantwortung der Fragen ist für die weitere Bearbeitung unbedingt notwendig.

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheiten), und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheiten).

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Senden Sie uns bitte alle genannten Unterlagen auf dem Postweg zu. Bitte notieren Sie auf jedem Dokument Ihre Vertragsnummer.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.  
Rufen Sie uns einfach an oder schicken Sie uns eine E-Mail.  
Telefon: 09 31/27 95-250, E-Mail: [leistung@wuerzburger.com](mailto:leistung@wuerzburger.com)

Für Ihre Bemühungen bedanken wir uns im Voraus und verbleiben mit freundlichen Grüßen aus Würzburg

Ihre Würzburger Versicherungs-AG

WÜRZBURGER-VERSICHERUNGS-AG  
Bahnhofstraße 11  
97070 Würzburg

Schadennummer

Geldinstitut/Ort

Bankleitzahl

Kontonummer

Kontoinhaber

Versicherungsnehmer

Name, Vorname

Geburtsdatum

Straße und Hausnummer

Telefon

PLZ

Wohnort

eMail

Versicherungsnummer

Kaufdatum

Handymodell/Hersteller

IMEI/Seriennummer\*

(\*Wird angezeigt, wenn Sie auf Ihrem Handy \*#06# wählen u. befindet sich auch im Innern des Handys unter dem Akku.)

Allgemeine Fragen

1. Wann und wo ist der Schaden passiert (Datum/Uhrzeit/Ort)?

2. Wann haben Sie den Schaden bemerkt (Datum/Uhrzeit)?

3. Wie kam es zu dem Schaden? Bitte gehen Sie hier detailliert darauf ein, wie der Schaden eingetreten ist und wo sich das Gerät dabei genau befand.

4. Polizeiliche Meldung ja  nein  Tagebuch-Nr./Aktenzeichen

Polizeistelle

5. Wann haben Sie das Gerät zuletzt gesehen?

6. Haben Sie verdächtige Beobachtungen gemacht? Wenn ja, welche?

7. Besteht die Möglichkeit, dass das Gerät verloren wurde? Bitte erläutern Sie!

8. Gibt es Zeugen? Falls ja, teilen Sie uns bitte Name und Anschrift mit.

Wichtige Hinweise

Der Schadensfall ist schriftlich anzuzeigen. Schäden durch Entwendung (Einbruchdiebstahl und Raub) sind darüber hinaus unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle anzuzeigen. Die Telefonkarte ist sofort zu sperren. Sie sind verpflichtet, zum Schadenfall vollständige und wahre Angaben zu machen. Bewusst unwahre und unvollständige Angaben führen zum Verlust des Versicherungsschutzes, auch wenn der Würzburger Versicherungs-AG dadurch kein Nachteil entsteht.

Ort, Datum

Unterschrift Versicherungsnehmer/-in

Vielen Dank für Ihre Zeit, die Sie sich für die sorgfältige Beantwortung der Fragen genommen haben. Bitte senden Sie diesen Schadensbericht gemeinsam mit den anderen angeführten Unterlagen an die Würzburger Versicherungs-AG.